

**In this
newsletter you
can expect**

FROM WASTE TO WORTH
A Successful Journey
of Shgs Collecting &
Processing Plastic Waste
Page 4

**ডিজিটেল সেৱা
এক অৰ্থনৈতিক আৰু
সামাজিক সংস্কাৰ**
Page 5

**Pradhan Mantri
Awaas Yojana-
Gramin 2.0**
Page 7

**জুৱিত গাৰ্গলি
একাঁজলি
প্রদ্বাঙলি**
Page 9

**My Journey as an
Ombudsperson**
Bridging Gaps in
Rural Development
Page 10



Fishing at Amrit Sarovar: Nurturing Nature, Preserving Tradition.

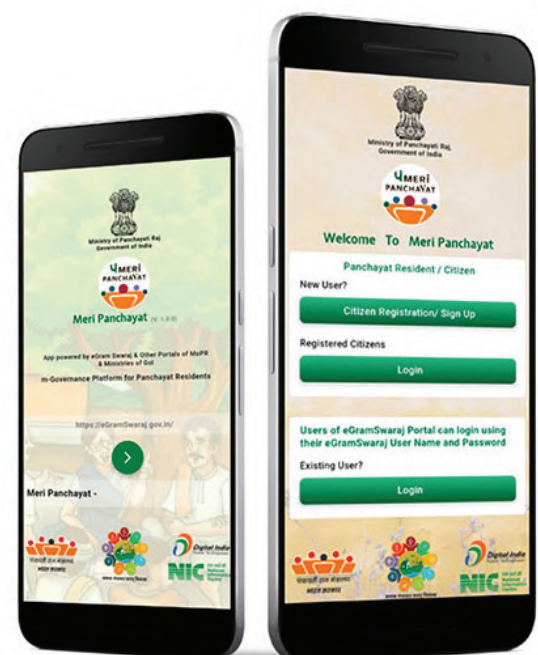
A Digital Pathway for Transparent and Participatory Governance in Assam

“Meri Panchayat App”



Neelesh Bhattacharyya
BTC Consultant, CPRD

In rural Assam, access to governance has often involved long walks to Panchayat/Block offices, chasing officials for updates, or relying on word of mouth to find out whether a project has even started. With the Meri Panchayat App, this situation is beginning to change. Developed by the Ministry of Panchayati Raj (MoPR), Government of India, with support from the National Informatics Centre (NIC), the app is a mobile-first platform that puts Panchayat governance in the hands of every villager. For a state where more than 86% of people live in villages, it symbolizes not just



technology but a step toward transparent, participatory, and responsive democracy.

A Vision of Transparent and Inclusive Governance

The *Meri Panchayat* App was envisioned as a transformative platform to unify Panchayat functions and bridge the gap between citizens and local governance. By digitizing finances, schemes, projects, and Gram Sabha proceedings, it turns an opaque system into a transparent and responsive ecosystem.

Built around inclusivity and participation, the app allows villagers to track budgets, monitor works, and access services in real time, strengthening both accountability and community ownership. Features that enable citizens to propose projects, share feedback, attend Gram Sabhas digitally, and lodge grievances ensure development is shaped collectively. Its multilingual, user-friendly design makes governance accessible even in Assam's most remote villages.

Core Features: Governance in Every Hand

The *Meri Panchayat App* is designed as a comprehensive digital platform to strengthen grassroots governance by integrating planning, financial management, project monitoring, and citizen participation into a single interface. Below are its core functionalities:

1. Panchayat Profile

Provides detailed demographic data, geographic location, infrastructure, and socio-economic information of each Gram Panchayat. This profile supports evidence-based local development planning and policy formulation.

2. Asset Register

Maintains a complete record of Panchayat assets, both movable and immovable, including public buildings, land, vehicles, and other resources, thus enabling systematic monitoring, valuation, and future infrastructure planning.

3. Panchayat Resolution and Development Records

Offers access to Gram Sabha schedules, resolutions passed, video recordings, and year-wise development plans (both main and supplementary). This ensures real-time tracking of decisions and the democratic process at the grassroots level.

4. Audit Status & Financial Transparency

Displays Panchayat audit reports, compliance status, annual budgets, receipts, income and expenditure

statements, and scheme-wise fund utilization. This promotes accountability and builds citizens' trust in local governance.

5. Bank Account & Payment Status

Integrates scheme-wise bank accounts with e-payment order tracking, enabling real-time monitoring of transactions, whether pending, completed, or rejected. This ensures transparency in contractor payments and welfare delivery.

6. Development Works Dashboard

A dedicated dashboard presenting all ongoing, completed, held-up, or abandoned projects. Each work is geo-tagged and supported with physical and financial progress charts, offering complete visibility on local development outcomes.

7. Social Audit Tools

Empowers citizens to conduct real-time social audits of works and activities. Through direct feedback, photo uploads, and monitoring tools, the app minimizes the risk of "ghost projects" and strengthens accountability.

8. Complaint Registration (Grievance Redressal)

Allows citizens to register geo-tagged complaints on local issues (street lights, sanitation, water supply, dead animals, quality of works, etc.), and track resolution progress until closure.

Citizen Suggestions & Participation

Facilitates participatory planning by allowing citizens to propose new activities, review and rate completed works, respond to surveys, and engage directly in Panchayat decision-making processes.

9. Beneficiary Lists

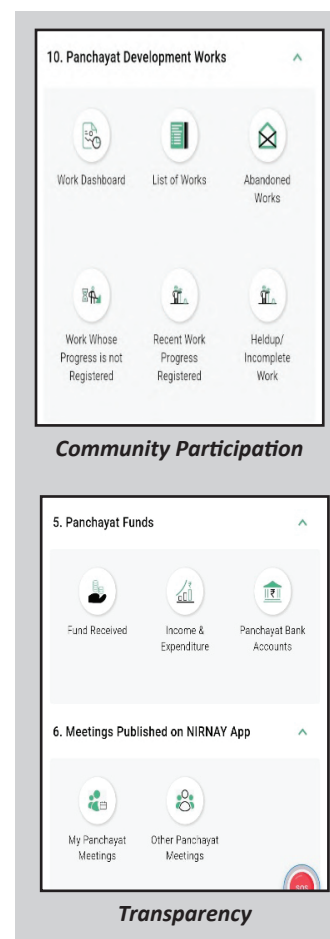
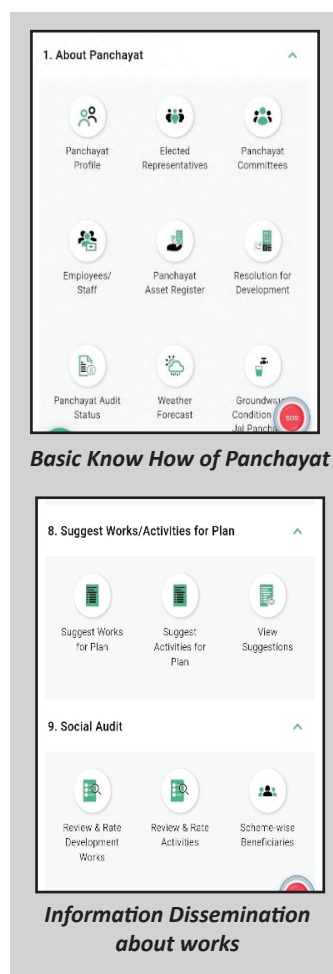
Publish updated lists of beneficiaries under major schemes like MGNREGA, NSAP, and others. This transparency ensures fairness in the selection and delivery of entitlements.

10. Gram Sabha Information

Provides real-time access to Gram Sabha agendas, resolutions, and schedules. In states piloting *Digital Gram Sabhas*, the app also allows remote participation and voting.

11. Weather Forecast Integration

Offers hyper-local weather updates tailored to Panchayat areas. This supports agricultural planning, flood



preparedness, and climate-risk management for rural households.

12. Documents & Citizen Charter

Serves as a repository of Panchayat documents including circulars, service charters, licenses, certificates, and other official publications, improving access to information.

13. Push Notifications & Alerts

Sends timely updates on development works, Gram Sabha meetings, new schemes, and disaster alerts directly to citizens' phones, ensuring no stakeholder is left uninformed.

14. Multilingual Support

Available in over 12 Indian languages, making the platform inclusive and accessible to diverse linguistic and social groups—particularly important in a multi-ethnic state like Assam.

15. Unified App with Government Portal Integration

Seamlessly connects with national and state-level e-governance systems such as eGram Swaraj, Audit Online, Vibrant Gram Sabha, and MGNREGA portals. This creates a single-window platform for Panchayat operations.

Unlocking the Future of Grassroots Governance

Assam's rural governance faces unique hurdles, like flood-prone riverine belts, remote hill districts, and scattered settlements, that often slow service delivery. The *Meri Panchayat* App, with its powerful features, can help bridge these gaps if adopted and customized effectively.

By going mobile-first, the app can promote digital inclusion, streamline welfare scheme delivery, enhance accountability, build climate resilience through localized alerts, and enable real-time monitoring of remote projects. These functions can bring citizens closer to decision-making while improving transparency and responsiveness.

To realize this vision, Assam must address key challenges. The absence of an Assamese language interface limits accessibility; integrating Assamese with voice support and tutorials is critical. Similarly, Panchayat assets like lands, Haats, Ponds, Market sheds, etc. remain unmapped, making them vulnerable to neglect and encroachment. Geo-tagging, photographic records, and regular updates can strengthen asset management and protect community resources.

With such targeted improvements, the *Meri Panchayat* App can move beyond being just a digital tool to becoming a true catalyst of participatory governance in Assam. It holds the promise of reshaping how villages connect with their Panchayats, thus instilling greater transparency, deepening accountability, and rebuilding trust at the grassroots. If embraced with vision and consistency, this initiative can spark a new era of rural development, where every citizen feels empowered to shape the future of their community and Assam emerges as a model for the rest of the country.

ড্ৰেগন ফলৰ খেতিৰে ওদালগুৰিৰ এগৰাকী কৃষকৰ সফলতা



কৈলাশ বৰুৱা
খণ্ড উন্নয়ন বিষয়া,
ৰৌতা উন্নয়ন খণ্ড



স্বাদ আৰু পুষ্টিগুণৰ দিশৰ পৰা অতি উত্তম হিচাবে পৰিগণিত ড্ৰেগন ফল অত্যন্ত লাভজনক। তদুপৰি আধুনিক প্ৰযুক্তিৰ সহায়ত কম মাটিৰেও ইয়াৰ পৰা বেছি উৎপাদন আৰু উচ্চ লাভ আশা কৰিব পাৰি। এই ড্ৰেগন ফলৰ খেতিৰে আত্মনিৰ্ভৰশীলতাৰ পথত অগ্ৰসৰ হৈছে ওদালগুৰি জিলাৰ ৰৌতা উন্নয়ন খণ্ডৰ অন্তৰ্গত পূৰ্বগী গাঁৱৰ বাৰীৰ সত্যেন্দ্ৰ বসুমতাৰী। ড্ৰেগন গছবোৰ (যি প্ৰকৃতিতে এক প্ৰকাৰৰ কেণ্টাচ) বৰ্ধনৰ বাবে বিশেষ ধৰণৰ যত্ন আৰু নিয়মীয়া পানীৰ প্ৰয়োজন হয়, তেনেকৈয়ে প্ৰথমবাৰৰ সত্যেন্দ্ৰ বসুমতাৰীয়ে যথেষ্ট প্ৰত্যাহ্বানৰ সন্মুখীন হৈছিল যদিও আধুনিক কৃষি পদ্ধতি, জৈৱিক সাৰৰ ব্যৱহাৰ আৰু প্ৰয়োজনীয় কৃষি পৰামৰ্শ গ্ৰহণ কৰি পৰ্যায়ক্ৰমে খেতিবিধক আগুৱাই লৈ যায়। ইয়াৰোপৰি মহাত্মা

গান্ধী এনৰেগা আঁচনিখনে তেওঁৰ প্ৰাৰম্ভিক খৰচ আৰু প্ৰত্যাহ্বান বহু পৰিমাণে হ্ৰাস কৰাত সহায় কৰে। ড্ৰেগন ফলৰ বজাৰত চাহিদা আৰু দাম যিহেতু দুয়োটাই বেছি সেয়েহে মহাত্মা গান্ধী এনৰেগাৰ অধীনত সত্যেন্দ্ৰ বসুমতাৰীয়ে প্ৰায় চাৰি বিঘা মাটিত এই ফলৰ খেতি কৰি চলিত বৰ্ষৰ জুন মাহত ১০ কুইণ্টল ড্ৰেগন ফল উৎপাদন কৰাৰ বিপৰীতে জুলাই মাহত ১১ কুইণ্টল ড্ৰেগন ফল উৎপাদন কৰে। উল্লেখ্য যে, বৰ্তমান ড্ৰেগন ফল বিক্ৰী কৰি তেখেতে বছৰি প্ৰায় ৬-৯ লাখ টকা উপাৰ্জনেৰে ব্যৱসায়িক দিশত যথেষ্ট লাভান্বিত হৈছে। সত্যেন্দ্ৰ বসুমতাৰীৰ এই পাৰদৰ্শিতা আৰু সফলতাই অঞ্চলটোৰ আন সকলকো ড্ৰেগন ফলৰ খেতি কৰিবৰ বাবে উৎসাহিত কৰিব বুলি আমি আশা কৰিছোঁ।



plastic waste, from households, market area, schools, and other public institutions.

SUCCESSFUL IMPLEMENTATION

They start their day early in the morning driving the E Rickshaw by themselves. They collect waste, store it in nearest MCF and bring the waste to Plastic Waste Management Unit located in the Block campus to every Saturday. The Anna SHG, Balijana GP has been made Nodal SHG for running the waste processing machine inside the PWMU.

OVERALL IMPACT

The project has been successful in bringing positive change in rural life. It is Eco friendly, Women Friendly & Budget friendly in nature. It will definitely contribute to creating a Clean & Green Society supporting our Sustainable Development Goals.

FROM WASTE TO WORTH

A SUCCESSFUL JOURNEY OF SHGs COLLECTING & PROCESSING PLASTIC WASTE



Priyanka Sahu

Block Development Officer
Balijana Development Block

The operation and maintenance of solid waste management assets at nine GPs under Balijana Development Block, Goalpara are carried out by SHGs. The tricycles and the e-rickshaws provided by the Department of Panchayat and Rural Development are utilized by these SHGs to collect waste, particularly

Sustainable Livelihood Initiative in Alomganj



Sri Gobinda Kalita

Block Development Officer
Debitola Development Block

As the people of Alomunder Gaon panchayat under Dhubri district primarily depend on cultivation of paddy, an irrigation canal was essential for the enhancement of their Agricultural Output. Keeping in view, the scheme was implemented under MGNREGA scheme by Alomganj GP under Debitola Dev Block, Dhubri, with an estimated cost of Rs. 16,16,70.00. It created 562 person days with a wage of Rs 2,92,554.

Before the irrigation canal was built, the area faced low agricultural productivity, water shortage, heavy dependence on rainfall, poor economic growth, and soil damage. But after completion of the project, the destruction of the crop by overflowing water was reduced, and the waterlogging problem was totally resolved. Now, during the rainy season, excess rainwater flows out of the fields through the canal, preventing flooding and improving water management. It has become an asset for the area. Through the implementation of the scheme, the villagers gain sufficient income by participating as job card holders.

A total of 20 families have benefited from irrigation provided by this canal. Before its construction, these families were able to yield 3.00 quintals of crops per bigha of land. However, after the completion of the irrigation scheme, the families are now able to yield approximately 13-14 quintals of crops per bigha.



ডিজিটেল সেৱা

এক অৰ্থনৈতিক আৰু সামাজিক সংস্কাৰ



সিদ্ধাৰ্থ গোস্বামী

মুখ্য কাৰ্যবাহী বিষয়া, কামৰূপ

ভাৰতত কম্পিউটাৰ সেৱা আৰম্ভ হৈছিল ১৯৬৬ চনৰ এপ্ৰিল মাহত। কিন্তু ২০১৪ চনৰ পৰাহে দেশজুৰি চৰকাৰী উদ্যোগত ডিজিটেল সেৱাৰ প্ৰকৃত সূচনা ঘটে। অৰ্থাৎ, একবিংশ শতিকাৰ আৰম্ভণিৰ পৰা ভাৰতবৰ্ষই ডিজিটেল পৰিৱৰ্তনৰ এক অভূতপূৰ্ব যুগৰ দিশে যাত্ৰা আৰম্ভ কৰিছে। এই পৰিৱৰ্তনে নগৰাঞ্চলৰ দৰে গ্ৰামাঞ্চলতো ডিজিটেল সেৱাৰ গভীৰ প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰিছে। চৰকাৰী সেৱা, তথ্য সংগ্ৰহ, আঁচনি পৰিচালনা আৰু পৰিকল্পনা আদিৰ সকলো ক্ষেত্ৰত ডিজিটেল প্ৰযুক্তিয়ে এক নতুন যুগৰ দ্বাৰ উন্মুক্ত কৰিছে। আগতে যিবোৰ কাম কৰিবলৈ বহু সময়, অসংখ্য কাগজ-পত্ৰ আৰু জটিল প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰয়োজন আছিল, সেইবোৰ এতিয়া ডিজিটেল সেৱাৰ জৰিয়তে অতি সহজ, সুলভ, দ্ৰুত আৰু স্বচ্ছভাৱে সম্পন্ন কৰা সম্ভৱ হৈছে। ডিজিটেলাইজেশনে পুৰণি পঞ্চায়তী ৰাজ ব্যৱস্থাক আধুনিক, জনমুখী আৰু জবাবদিহিমূলক শাসনলৈ ৰূপান্তৰিত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা পালন কৰিছে।

ডিজিটেল ভাৰত অভিযানৰ মূলমন্ত্ৰ হ'ল “Power to Empower”, অৰ্থাৎ প্ৰযুক্তিৰ শক্তিৰে প্ৰতিজন নাগৰিকক ক্ষমতাশালী কৰা। ইয়াৰ ওপৰত ভিত্তি কৰিয়েই ডিজিটেল ইণ্ডিয়া আগবাঢ়িছে। এই অভিযানটোৰ জৰিয়তে সমগ্ৰ দেশখনক ডিজিটেল সূত্ৰেৰে সংযুক্ত কৰি আগবঢ়োৱাৰ আহ্বান জনোৱা হৈছে। ইয়াৰ মুখ্য উদ্দেশ্যসমূহ হ'ল—

১. প্ৰতিজন নাগৰিকৰ বাবে মৌলিক ডিজিটেল পৰিকাঠামো স্থাপন।

২. প্ৰাতিষ্ঠানিক ব্যৱস্থা গঢ়ি তোলাৰ লগতে চাহিদামতে শাসন আৰু সেৱা উপলব্ধ কৰোৱা।

৩. নাগৰিকসকলক ডিজিটেলভাৱে সক্ষম কৰি তোলা।

গ্ৰামীণ শাসনত এই অভিযানৰ সফল প্ৰয়োগৰ ফলত গাঁওবাসীয়ে নিজৰ অধিকাৰ, চৰকাৰী সেৱা আৰু আঁচনিৰ বিষয়ে নিজেই জানিব পাৰিছে, আবেদন কৰিব পাৰিছে, আৰু অগ্ৰগতিৰ বিষয়ে অৱগত হ'ব পাৰিছে। ই কৰ্মদক্ষতা আৰু জবাবদিহিতাৰ ক্ষেত্ৰত এক নতুন সংস্কৃতিৰ সূচনা কৰিছে।

ডিজিটেলাইজেশনৰ সুবিধাসমূহ—

১. সময় আৰু অৰ্থ লাভ :

আগতে গাঁওবাসীয়ে কোনো নথি-পত্ৰ সংগ্ৰহ বা চৰকাৰী সেৱাৰ বাবে ব্লক বা জিলা পৰিষদৰ কাৰ্যালয়লৈ গৈ বহু পৰিশ্ৰম কৰিব লগা হৈছিল। ইয়াত সময়ৰ অপচয়, অতিৰিক্ত খৰচ আৰু অসং কৰ্মচাৰীসকলৰ বাবে হায়বাণ হোৱাৰ আশংকা আছিল। আজিৰ দিনত কমন সেৱা কেন্দ্ৰ (CSC), ই-গ্ৰাম স্বৰাজ (eGramSwaraj - পঞ্চায়তৰ বাবে ৱেব-আধাৰিত পৰ্টেল), UMANG এপ, ডিজিটেলকাৰ (DigiLocker), ভাৰতনেট (Bharat Net) আদি উদ্যোগে এই বাধাবোৰ অতিক্ৰম কৰাৰ সুবিধা কৰি দিছে।

ডিজিটেলকাৰৰ জৰিয়তে নাগৰিকে নিজৰ দস্তাবেজ সুৰক্ষিতভাৱে সংৰক্ষণ কৰি যিকোনো ঠাইৰ পৰা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে। কমন সেৱা কেন্দ্ৰৰ জৰিয়তে গাঁৱৰ সক্ষম যুৱক-যুৱতীসকলক ডিজিটেল সেৱা আগবঢ়োৱা হৈছে। ইয়াৰ অন্তৰ্ভুক্ত হৈছে—

PAN, Aadhaar, Voter ID সংযোগ, বেংক সেৱা, PM-KISAN,

PMAY-G, Ujjwala Yojana, Jal Jeevan Mission (JJM) আদি।
ই-ডিস্ট্রিক্ট(e-District) আৰু অনলাইন ৰেভিনিউ সেৱাই গাঁওবাসীক
নগৰীয়া সুবিধা প্ৰদান কৰিছে।

২. স্বচ্ছতা প্ৰদান:

‘আগতে পঞ্চায়তৰ কাম-কাজ, আঁচনিৰ খৰচ বা অগ্ৰগতিৰ তথ্য সীমিত
আছিল। এতিয়া ছ’চিয়েল অডিট পৰ্টেল, ই-গ্ৰাম স্বৰাজ, সমাজিক
নিৰীক্ষণ, অনলাইন অভিযোগ নিষ্পত্তি আদি ব্যৱস্থাই গাঁওবাসীক
নিজৰ পঞ্চায়তৰ ওপৰত নিৰীক্ষক হিচাপে ৰূপান্তৰ কৰিছে।

গাঁওবাসীয়ে নিজৰ মোবাইলত চাব পাৰে—পঞ্চদশ বিত্তীয়
আয়োগৰ অধীনত কোনটো পথ বা Community Latrine কেতিয়া
নিৰ্মাণ হ’ল, PMAY-G আঁচনিত নিজৰ নাম অন্তৰ্ভুক্ত আছে নে নাই,
বা NREGA আঁচনিৰ wage আৰু material payment সম্পন্ন হ’ল
নে নাই আদি।

আজিকালি Self-Help Group (SHG) ৰ সদস্যসকলে ডিজিটেল
পেমেন্ট আৰু ই-কমাৰ্চৰ জৰিয়তে উৎপাদিত সামগ্ৰী বিক্ৰী কৰিবলৈ
আৰম্ভ কৰিছে। Direct Benefit Transfer (DBT)-ৰ জৰিয়তে
গাঁওবাসীয়ে কোনো মধ্যস্থতাকাৰী নোহোৱাকৈ ধন লাভ কৰিব
পাৰিছে।

৩. পঞ্চায়ত ডিজিটেলাইজেশ্যন:

পঞ্চায়তীৰাজ বিভাগৰ দৈনন্দিন কাম-কাজৰ ক্ষেত্ৰতো ডিজিটেল
সা-সুবিধাই এক মৌলিক পৰিৱৰ্তন আনিছে। e-GramSwaraj
Portal হৈছে প্ৰতিটো পঞ্চায়তৰ এক “ডিজিটেল পঞ্জিকা” —
য’ত বাজেট, আঁচনি, কাম-কাজ, নিৰ্মাণ, পেমেন্ট আদি সকলো তথ্য
জনসাধাৰণৰ বাবে অনলাইনত উপলব্ধ।

ফলত স্বচ্ছতা আৰু জবাবদিহিতাৰ এক সুখম পৰিৱেশ গঢ়ি
উঠিছে। PFMS (Public Financial Management System)-এ
সকলো পেমেন্ট অনলাইন কৰি মিছা বিল বা দালাল প্ৰথাৰ বিলুপ্তি
ঘটাইছে। GIS Mapping আৰু Geo-taggingৰ জৰিয়তে গাঁৱৰ
প্ৰতিটো সম্পদ—পথ, বিদ্যালয়, স্বাস্থ্য কেন্দ্ৰ, পানীৰ উৎস আদিৰ
মানচিত্ৰ প্ৰস্তুত কৰি উন্নয়নমূলক কাম বৈজ্ঞানিকভাৱে পৰিকল্পিত
কৰা হৈছে।

৪. স্বচ্ছতা আৰু অংশগ্ৰহণৰ নতুন যুগ:

ডিজিটেলাইজেশ্যনৰ বাবে গাঁওবাসী এতিয়া নিজৰ শাসনত
অংশীদাৰ। আগতে তেওঁলোকৰ হাতত কোনো তথ্য নাছিল, কিন্তু এতিয়া
Social Audit Portal, অনলাইন অভিযোগ ব্যৱস্থা, ই-মনিটৰিং আদি
ব্যৱস্থাই তেওঁলোকক নিজৰ পঞ্চায়তৰ কামৰ ওপৰত নজৰ ৰাখিবলৈ
সক্ষম কৰিছে।

গাঁওবাসীয়ে নিজৰ মোবাইলৰ জৰিয়তে জানিব পাৰে—পঞ্চায়তত
কোনটো বছৰত কি আঁচনি লোৱা হ’ল, কোনটো পথ কেতিয়া নিৰ্মাণ
হ’ল, NREGAৰ পেমেন্ট হ’ল নে নাই, PMAY-G ত নিজৰ নাম আছে
নে নাই আদি।

এই অভ্যাসে গাঁওবাসীৰ মাজত জবাবদিহিতাৰ সংস্কৃতিৰ লগতে
আত্মবিশ্বাসো বৃদ্ধি কৰিছে।

৫. গ্ৰামীণ অৰ্থনীতিৰ উত্থান:

ডিজিটেল সেৱাই গ্ৰাম্য অৰ্থনীতিকো এক নতুন দিশলৈ লৈ গৈছে।
মহিলা আত্মসহায়ক গোটৰ সদস্যসকলে এতিয়া ডিজিটেল পেমেন্ট,
অনলাইন বিপণন আৰু ই-কমাৰ্চৰ সহায়ত নিজৰ সামগ্ৰী দেশজুৰি

বিক্ৰী কৰিব পাৰিছে। DBT ব্যৱস্থাই দালালমুক্ত অৰ্থবিতৰণ
নিশ্চিত কৰিছে। বহু গাঁও পঞ্চায়তে এতিয়া Geo-tagging
মানচিত্ৰৰ জৰিয়তে গাঁৱৰ সম্পদৰ নক্সা প্ৰস্তুত কৰি GPDP (Gram
Panchayat Development Plan) প্ৰস্তুত কৰিছে— যি এক
দৃষ্টান্তমূলক পদক্ষেপ হিচাপে পৰিগণিত হৈছে।

কামৰূপ জিলাৰ মফলতা :

ডিজিটেল সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত কামৰূপ জিলাই এক আদৰ্শ হিচাপে
নিজকে গঢ়িবলৈ সক্ষম হৈছে। এই জিলাৰ সকলো গাঁও পঞ্চায়তত
e-GramSwaraj, PFMS, আৰু NREGASoft সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰ্যকৰী
কৰা হৈছে।

CSCৰ মাধ্যমেৰে প্ৰায় সকলো গাঁৱতে ডিজিটেল সেৱা আগবঢ়োৱা
হৈছে আৰু ই এক অগ্ৰণী উদ্যোগ হিচাপে পৰিগণিত হৈছে। জিলা গ্ৰাম্য
উন্নয়ন সংস্থা(DRDA), Zilla Parishad আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় গ্ৰামীণ জীৱিকা
মিছন(NRLM)ৰ সহযোগত গাঁৱৰ যুৱক আৰু SHG সদস্যসকলৰ
বাবে ডিজিটেল প্ৰশিক্ষণ শিবিৰ অনুষ্ঠিত কৰা হৈছে। কিছুমান গাঁৱত
পঞ্চায়ত সভাপতিজনে e-GramSwaraj ব্যৱহাৰ কৰি নিজৰ পঞ্চায়তৰ
সকলো কাম অনলাইনত পৰিচালনা কৰি “মহিলা নেতৃত্বাধীন ডিজিটেল
শাসন”-ৰ এক নতুন যুগৰ সূচনা কৰিছে।

প্ৰত্যাহ্বান আৰু ভৱিষ্যৎ পথ :

ডিজিটেলাইজেশ্যনে প্ৰসাৰ লাভ কৰিলেও এই ক্ষেত্ৰত কিছুমান
প্ৰত্যাহ্বান আছে—

১. ইণ্টাৰনেটৰ সীমাবদ্ধতা: কামৰূপ জিলাৰ কিছু অংশত ইণ্টাৰনেট
সেৱাৰ দুৰ্বলতাৰ বাবে জৰুৰী কামসমূহ বাধাগ্ৰস্ত হয়। ইয়াৰ কাৰণ
ভৌগোলিক অৱস্থান আৰু নিম্ন মানৰ সেৱা।
২. ডিজিটেল সাক্ষৰতাৰ অভাৱ: বহু ক্ষেত্ৰত কৰ্মৰত ব্যক্তি আৰু
উপভোক্তা উভয়েই ডিজিটেল জ্ঞানৰ অভাৱ দেখা যায়।
৩. তথ্য সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তা: কেতিয়াবা তথ্য হেৰুৱাৰ
ফলত পুনৰভাৱে তথ্য ভৰাবলগীয়া হয়—যি এক ডাঙৰ প্ৰত্যাহ্বান।
এই সমস্যাবোৰৰ সমাধানৰ বাবে চৰকাৰ, পঞ্চায়ত আৰু স্থানীয়
সমাজে একেলগে কাম কৰিব লাগিব। BharatNet Phase-II সম্পূৰ্ণ
হ’লে গাঁওসমূহলৈ উচ্চ গতিত ইণ্টাৰনেট প্ৰবাহিত হ’ব আৰু ডিজিটেল
সেৱাৰ গতি আৰু প্ৰভাৱ দুয়োটাই বৃদ্ধি পাব বুলি আশা কৰিব পাৰি।

ডিজিটেল সেৱা আৰু গ্ৰামীণ শাসন ব্যৱস্থাৰ এই ৰূপান্তৰে গাঁওসমূহক
নিজৰ শক্তিত বিশ্বাসী, আত্মনিৰ্ভৰ, স্বচ্ছ আৰু অংশগ্ৰহণমূলক সমাজলৈ
ৰূপান্তৰিত কৰিছে। প্ৰযুক্তি কেৱল এটা মাধ্যম—কিন্তু সঁচা ৰূপান্তৰ ঘটে
মানুহৰ মানসিকতাৰ পৰিৱৰ্তনত।

যেতিয়া গাঁওবাসীয়ে নিজৰ মোবাইল ফোনত আঁচনিৰ তথ্য চাব
পাৰিব, অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰিব, পেমেন্টৰ প্ৰমাণ নিশ্চিত কৰিব
পাৰিব—তেতিয়াহে তেওঁলোকে নিজকে শাসন ব্যৱস্থাৰ অংশীদাৰ বুলি
অনুভৱ কৰিব পাৰিব।

“জনসাধাৰণৰ দ্বাৰা, জনসাধাৰণৰ বাবে আৰু জনসাধাৰণৰ সৈতে”
— পঞ্চায়তৰ এই বাণী তেতিয়াহে সাৰ্থক হ’ব, যেতিয়া গাঁওবাসীৰ
মনত ডিজিটেল সেৱা আৰু ডিজিটেল শাসনৰ প্ৰতি দৃঢ় বিশ্বাস জন্মিব।
এই বিশ্বাসে এদিন আত্মবিশ্বাসলৈ ৰূপান্তৰিত হৈ আজিৰ এই সৰু সৰু
গাঁৱবোৰেই “Smart Village, Strong India” ৰূপে গঢ় লৈ উঠিব।

এই ডিজিটেল যাত্ৰাই কেৱল প্ৰযুক্তিৰ নহয়—ই হৈছে আত্মবিশ্বাস,
স্বাৱলম্বন আৰু সামাজিক সংস্কাৰৰ যাত্ৰা—যিয়ে নিশ্চিতভাৱে গাঁওবাসীৰ
মনত নতুন আশাৰ পোহৰ বিলাবলৈ সক্ষম হ’ব।

Pradhan Mantri Awaas Yojana-Gramin 2.0



Ranjit Das

State Finance Officer, PMAY-G
Commissionerate of Panchayat and Rural
Development, Assam

Pradhan Mantri Awaas Yojana – Gramin (PMAY-G) is a flagship housing scheme of the Government of India. It was launched in 2016, replacing the earlier Indira Awaas Yojana (IAY). The objective of PMAY-G scheme is to provide “Housing for All” in rural areas by ensuring every rural household has a pucca house with basic amenities.

The PMAY-G 2.0 scheme is a continuation of the original PMAY-G scheme. It is a Centrally Sponsored Scheme with funding pattern shared between the central government and state governments in the ratio of 60:40 for plain areas and in the ratio of 90 :10 for North Eastern and Himalayan states.

Features of PMAY-G 2.0 Scheme

Financial Assistance: ₹1.20 lakh per beneficiary in plain areas and ₹1.30 lakh per beneficiary in North Eastern and other hilly areas.

Housing size : Minimum 25 square meters (including a hygienic cooking space).

Payment mode: Financial assistance is transferred electronically directly to the eligible beneficiaries through Aadhaar-linked bank or post office accounts.

Technology: The web portal AwaasSoft (<https://pmayg.dord.gov.in>) and Awaas App, the mobile Application provide a robust e-governance model for real-time monitoring, verification, and reporting of rural housing construction and end-to-end financial management from beneficiary identification to fund disbursement. This allows for real-time monitoring of both physical and financial progress of PMAY-G 2.0 scheme.

How the New SNA SPARSH payment mechanism is different from SNA payment mechanism under PMAY-G 2.0.

Feature	SNA-SPARSH	SNA (Single Nodal Agency)
1. Payment mechanism	Funds are not released in advance. A debit to the central pool is "pulled" in real-time to credit the end beneficiary's account when a payment instruction is issued.	The central government released funds to state-level SNAs in advance. The funds would then be distributed to lower-level implementing agencies (District/Blocks/GPs)
2. Fund flow principle	Funds are transferred exactly when needed, directly from government accounts to the final beneficiary, preventing delays and the parking of idle funds.	Funds were transferred in tranches, leading to intermediate halts and the possibility of funds sitting idle with SNAs for a period.
3. Banking and integration	Need to closure of old SNA accounts. Funds are managed through an integrated framework involving the Public Financial Management System (PFMS), State Integrated Financial Management Information System (IFMIS), and the RBI's e-Kuber platform.	Funds were held in separate bank accounts opened by each SNA in a commercial bank.
4. Cash management	Highly efficient. By releasing funds only upon payment instruction, it significantly reduces the government's need for short-term borrowing and prevents funds from sitting idle.	Improved but still had limitations. The gap between the financial transaction (fund release) and the physical event (expenditure) was reduced but not eliminated.
5. Account structure	Requires the opening of special drawing accounts within the RBI's e-Kuber system for both the central government and the state Government. The system is integrated to execute direct, real-time payments.	Each SNA maintained a single nodal account for a specific scheme. Other implementing agencies used zero-balance subsidiary accounts linked to the SNA.
6. Transparency	Enhanced transparency with a complete, end-to-end digital trail of payments. Real-time tracking allows all stakeholders to monitor fund releases	Improved transparency compared to the older system, with a better view of where funds were held.

SNA SPARSH payment mechanism in PMAY-G 2.0

SNA-SPARSH stands for (Samyochit Pranali Ekikrit Sheeghra Hastantaran) which translates to Real-time System of Integrated Quick Transfers. It is a cash management and fund flow mechanism for Centrally Sponsored Schemes (CSS) in India, designed to achieve a "Just-in-time" fund flow by integrating the Public Finance Management System (PFMS), State Integrated Financial Management System (IFMIS), and the Reserve Bank of India's (RBI) e-Kuber platform.

বিষাদ ভৰা এটি হৃদয়

বিষাদ ভৰা এটি হৃদয়
কোনেও নেজানে, নুবুজে,
নাই তাৰ কোনো পৰিচয়
সংগোপনে সঞ্চিত হৃদয়ত
হেজাৰ বেদনাৰ সমন্বয়।

তথাপি আছে জীয়াই
বিষাদৰ বোজা বুকুত লৈ
কোনোবা ৰাজপথৰ পদপথত
কলা-নীলা মুক্ত আকাশৰ তলত
কাকো নকোৱাকৈ, নজনোৱাকৈ।

ৰাজপথৰ ব্যস্ত পথচাৰীক
বেদনাসিক্ত উদাস চাৱনিৰে
থৰ লাগি চাই ৰয় নিথৰ দেহাৰে
হয়তো ভাৱে পাৰ হোৱা দিনবোৰ
যৌৱনৰ সেই ৰঙীন সপোনবোৰ।

যান্ত্ৰিক যুগৰ এই পৃথিৱী-
নিমজ্জিত লোভ মোহৰ চক্ৰত,
শুনোতা কোনো নাই বিষাদৰ বিননি
কাকনো ক'ব, কোনেনো বুজিব
কোনো যে নাই আজি মানৱ দৰদী।

বহুত কণ্ট আমি উন্নয়নৰ কথা
বহুত কণ্ট আমি মানৱীয়তাৰ কথা
বহুত কণ্ট আমি মানৱ অধিকাৰৰ কথা
কিন্তু কেতিয়াও অনুভৱ নকৰো আমি
মানুহৰ বিষাদ ভৰা হৃদয়ৰ কথা।

আব্দুল বাকী

সচিব, বেজৰটাৰী পানীখাইতী গাঃপঃ

ৰাঘ-বৰালি

মোৰ আয়ুস কিমান মই নাজানো
মোৰ ভোক কিমান মই নাজানো
মোৰ সুখৰ সীমা ক'ত মই নাজানো
এটা চকু বন্ধ কৰি
তজনী আঙুলিয়ে নিৰ্দেশ দিয়ালৈকে
খাল-নদী-বিল-সাগৰ সকলো মোৰ

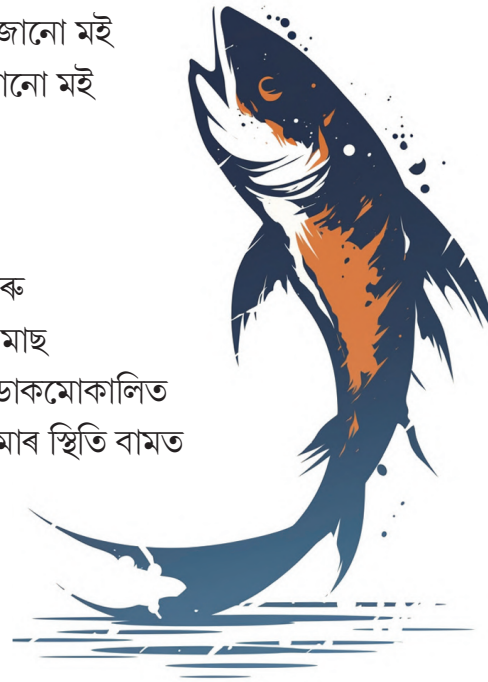
পোণাৰ পৰা ৰাঘ-বৰালি হোৱালৈকে
একেখন মুখেৰে ভৰাই হজম কৰিছো
কৌটি পোক, বেং আৰু জ্ঞাতি মাছ
মোৰ বাদে আনে নাজানে; গম নাপায়
বঙহৰ মঙহত কি অপূৰ্ব সোৱাদ!

কোনেও নুবুজে মোৰ ছল-ছন্দ
কোনেও নেদেখে মোৰ ছলগ্রাহ
মাছুৱৈৰ জাল ফালি আঁতৰিব জানো মই
বৰশীৰ টোপ গিলাৰ পদ্ধতি জানো মই
সেইবাবেই
যেতিয়ালৈকে ডোঙা থাকিব
মইয়ো থাকিম আমৰণ!
পেটতো সোমায়ই থাকিব আৰু
কৌটি পোক, বেং আৰু জ্ঞাতি মাছ
চিন্তিলেহে মোক ধৰাৰ কথা ডোকমোকালিত
পোক, বেং জ্ঞাতিৰ অপেক্ষা মোৰ স্থিতি বামত

কলোৱেই যেনিবা মুকলিকৈ
মূৰ্খবোৰে কি জানিব
ৰাঘ-বৰালি ধৰাৰ কিটিপ!

মন্টু কুমাৰ নাথ,

কনিষ্ঠ সহায়ক, মৰিগাঁও জিলা পৰিষদ



জুবিন গাৰ্গৈ একাঁজলি শ্ৰদ্ধাজলি

মানৱ দৰদী শিল্পী-গায়ক-সংগীতজ্ঞ, ছবি নিৰ্মাতা, অভিনেতা তথা অসমীয়া জাতিৰ স্পন্দন স্বৰূপ জুবিন গাৰ্গৈ অকাল বিয়োগত মৰ্মাহত হৈ পৰিছে সমগ্ৰ বিশ্ব। ১৯৭২ চনৰ ১৮ নৱেম্বৰত মেঘালয়ৰ তুৰাত জন্ম গ্ৰহণ কৰা জুবিন গাৰ্গৈ মাত্ৰ ৫২ বছৰ বয়সতে কেইবাটাও ভাষাত কেইবা সহস্ৰাধিক গীত ৰচনা কৰি অসমীয়া ভাষা-সাহিত্য-সংস্কৃতিৰ উঁড়াল চহকী কৰি থৈ গ'ল। জুবিন গাৰ্গৈ আছিল অসমীয়া জাতিৰ বাবে এক শক্তিশালী কণ্ঠস্বৰ-যিয়ে নিজৰ ঐতিহ্য, অস্তিত্ব, সংস্কৃতি, ভাষা আৰু অধিকাৰৰ বাবে যুঁজ দিবলৈ প্ৰেৰণা যোগায়। তেখেত আছিল নিপীড়িত-নিঃস্বজনৰ সম্বল। পশুকুলৰ প্ৰতিও তেখেতৰ আছিল অপৰিসীম উদাৰতা আৰু নিভাঁজ মৰম। জুবিন গাৰ্গৈ চিন্তা-ধাৰা, দৰ্শন, সৃষ্টিৰাজি সৰ্বকালৰ বাবে আমাৰ জাতীয় জীৱনৰ অমূল্য সম্পদ ৰূপে চিহ্নিত হৈ ৰ'ব। সংগীত জগতৰ এই গৰাকী ভোটাতৰাৰ দেহাৱসান আমাৰ বাবে অপূৰণীয় ক্ষতি।

তেখেতৰ মৃত্যুত অসম চৰকাৰৰ পঞ্চায়ত আৰু গ্ৰামোন্নয়ন বিভাগেও গভীৰ শোক প্ৰকাশ কৰিছে। এই উপলক্ষে পঞ্চায়ত আৰু গ্ৰামোন্নয়ন আয়ুত্ৰালয়ৰ চৌহদত আয়ুত্ৰ শ্ৰীযুতা কীৰ্তি জল্লীৰ অধ্যক্ষতাত আয়ুত্ৰালয়ৰ বিষয়া-কৰ্মচাৰীসকলৰ উপস্থিতিত এখন শোকসভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভাত একান্ত নিষ্ঠা, ঐকান্তিকতা আৰু দায়বদ্ধতাৰে অসমৰ সেৱা আগবঢ়োৱা এই গৰাকী সংস্কৃতিৰ পূজাৰীক শ্ৰদ্ধা জনাই অসম আৰু অসমীয়া জাতিৰ হকে তেখেতে আগবঢ়োৱা অৱদানক শ্ৰদ্ধাৰে সোঁৱৰণ কৰা হয়।



OMBUDSPERSON



Manoj Kumar Roy

Ombudsperson, Golaghat & Jorhat

The Ombudsperson under **MGNREGA** (Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee Act) & **PMAY-G** is a key accountability and grievance redressal mechanism intended to make implementation more transparent, just, and responsive.

Role under **MGNREGA/PMAY-G**:

1. Statutory

- The Ombudsperson is an *independent authority* to receive grievances, conduct enquiries, and pass awards / directives to resolve issues under the scheme.

2. Scope of Functions

- Receiving complaints from workers / households about non-issuance of job cards, delayed or non-payment of wages, non-provision of work, or delay in unemployment allowance.
- Inspecting worksites, muster rolls, supervising whether entitlements under the Act are being met.

3. Reporting / Oversight

- Ombudsperson submit reports (quarterly/annual) on grievances handled, cases resolved, pending etc.
- Use of digital tools: there is an **Ombudsperson App** launched by the Ministry of Rural Development to help in registering, categorizing, tracking, resolving grievances, and uploading reports.

4. Challenges:

Awareness & Accessibility

- Workers may not know about the Ombudsperson's role or how to approach them.
- Physical distance, language, literacy, etc, are barriers.

Monitoring & Accountability

- The Ombudsperson must have supporting staffing, resources, etc.

My personal experience:

I was appointed as Ombudsperson in December, 2024 and posted in Golaghat district though my home town and district is Guwahati/Kamrup Metro and later on additional district of Jorhat was assigned to me. At present I am looking after two upper Assam districts. Working in rural area is a life time experience for me since I worked in Corporates/MNC earlier. Visiting



Gram Sabha s Social Audit Sital Pathar Village, Golaghat



Awesome Village of Assam



PMAY-G Site Visit



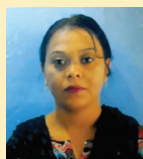
World Environment Day at Bokakhat GP



Gram Sabha s Social Audit at Bokakhat GP

sites, meeting people, attending Gaon Sabha and above all, the respect shown by people towards Ombudsperson is incredible. People are always keeps in mind that at least Ombudsperson will do something to solve their problems.

MY JOURNEY AS AN OMBUDSPERSON BRIDGING GAPS IN RURAL DEVELOPMENT IN LAKHIMPUR, ASSAM



Snigdha Saikia

Ombudsman, Lakhimpur

In 2024, armed with a professional degree in law and years of experience as an advocate, I embarked on a transformative journey as the Ombudsman for the Panchayat and Rural Development Department in Lakhimpur district, Assam. This role, a departure from my familiar courtroom environment, opened a new chapter filled with challenges, learning, and a deep connection with the rural heart of Assam.

A New Beginning: Training and First Impressions

My initiation into this role began with comprehensive training at the State Institute of Rural Development (SIRD) and the National Institute of Rural Development and Panchayati Raj (NIRDPR). These sessions provided a glimpse into the responsibilities that awaited me—ensuring transparency, accountability, and justice in the implementation of government schemes like the Mahatma Gandhi National Rural Employment Guarantee Act (MGNREGA) and the Pradhan Mantri Awas Yojana-Gramin (PMAY-G). The training equipped me with the technical knowledge and procedural insights needed to address grievances and irregularities in rural development programs.

Born and raised in a small town, I had limited exposure to village life and the struggles of rural communities. My first encounters with the people of Lakhimpur left me in awe of their simplicity and resilience. However, their unawareness of government schemes and the benefits they were entitled to struck me profoundly. Despite regular public meetings organised by the Gaon Panchayats, the turnout of beneficiaries was dishearteningly low, reflecting a lack of interest or trust in these initiatives.

Challenges in the Field

As an Ombudsman, my role required extensive field visits and counselling sessions across various Panchayats in Lakhimpur. These visits revealed a recurring theme: ignorance among beneficiaries about their rights and the schemes designed for their upliftment. Many villagers were unaware of how to access benefits under MGNREGA or PMAY-G, and some faced delays or irregularities in receiving wages and funds.

One of the most significant challenges was addressing grievances related to these schemes. Among the cases I handled, the majority involved irregularities in wage disbursements and non-deposit of funds under PMAY-G. I also encountered three disturbing cases of alleged bribery, which highlighted systemic issues in the implementation of rural development programs. However, investigating these cases was not without obstacles. Villagers often hesitated to speak openly, either out of fear or reluctance to confront local authorities. This culture of silence made it difficult to uncover the truth and deliver justice.

Adding to the complexity was the lack of cooperation from Zilla Parishad and block-level officials. Despite my inquiries, I was repeatedly told that no complaints or anomalies existed in the villages—an assertion that contrasted sharply with the grievances I encountered during field visits. This disconnect underscored the need for greater accountability and transparency at all levels of administration.

Overcoming Obstacles: A Commitment to Service

There were many hardships along the route, though; each trip to the villages strengthened my determination to make a difference in the lives of the people I served. Through patience, persistence, and empathetic engagement, I worked to build trust with the villagers, encouraging them to voice their concerns and seek redressal.

By April 2025, I had successfully disposed of 40 cases, each representing a step toward ensuring that the benefits of government schemes reached the intended beneficiaries. From resolving wage disputes to addressing fund allocation issues, these cases were a testament to the importance of the Ombudsman's role in bridging the gap between policy and implementation.

Reflections and the Road Ahead

With only a few months left in my tenure, I remain committed to serving the people of Lakhimpur to the best of my ability. This journey has been both humbling and enlightening, offering me a deeper understanding of the challenges faced by rural communities and the critical role of effective governance in transforming lives. While the road has been fraught with challenges—be it the villagers' reluctance to speak out, bureaucratic resistance, or logistical hurdles—every small victory has been immensely rewarding.

As I continue this work, my focus remains on empowering beneficiaries with knowledge, fostering greater participation in government schemes, and ensuring accountability at every level. My experience as an Ombudsman has not only enriched my professional journey but also deepened my appreciation for the resilience and simplicity of rural India. With each case resolved and each voice heard, I am reminded of the profound impact that dedication and empathy can have in creating a more just and equitable society.

In the months ahead, I hope to leave a lasting legacy in Lakhimpur—one where the benefits of rural development schemes reach every deserving individual, and the voices of the marginalised are heard loud and clear.



২অক্টোবৰ গান্ধী জয়ন্তীৰ সৈতে সংগতি ৰাখি
পঞ্চায়ত আৰু গ্রামোন্নয়ন আয়োগৰ উদ্যোগত
আয়োজন কৰা হৈছে ৰাজ্যিক আৰু জিলা ভিত্তিত

ফটোগ্রাফী প্রতিযোগিতা

পুৰস্কাৰসমূহ

ৰাজ্যিক ভিত্তিত

প্রথম পুৰস্কাৰ: ১২০০০ টকা + ১০০০ টকা মূল্যৰ কিতাপ

দ্বিতীয় পুৰস্কাৰ: ৯০০০টকা + ১০০০ টকা মূল্যৰ কিতাপ

তৃতীয় পুৰস্কাৰ: ৭০০০টকা + ১০০০ টকা মূল্যৰ কিতাপ

জিলা ভিত্তিত

প্রথম পুৰস্কাৰ: ৬০০০ টকা + ১০০০টকা মূল্যৰ কিতাপ

দ্বিতীয় পুৰস্কাৰ: ৪০০০টকা + ১০০০ টকা মূল্যৰ কিতাপ

তৃতীয় পুৰস্কাৰ: ৩০০০টকা + ১০০০ টকা মূল্যৰ কিতাপ

নিয়মাবলী

- প্রতিযোগী অসমৰ বাসিন্দা হ'ব লাগিব। প্রয়োজনীয়
প্রমাণপত্ৰ লগত গাঁঠি দিব লাগিব।
- যষ্ঠ অনুসূচীৰ অন্তৰ্গত অঞ্চলসমূহকে ধৰি পঞ্চায়ত আৰু
গ্রামোন্নয়ন বিভাগ, অসমৰ অধীনৰ জিলা পৰিষদসমূহে
জিলা ভিত্তিত এই প্রতিযোগিতাৰ আয়োজন কৰিব
- সকলো জিলাৰ তিনিজনকৈ শ্ৰেষ্ঠ প্রতিযোগীক লৈ
ৰাজ্যিক পৰ্যায়ত অনুষ্ঠিত হ'ব চূড়ান্ত প্রতিযোগিতাৰ
- প্রতিযোগীয়ে পঞ্চায়ত আৰু গ্রামোন্নয়ন বিভাগৰ
উন্নয়নমূলক কামৰ হাই ৰিজ'লিউছন ফটোগ্রাফ এটা
সুন্দৰ কেপচনৰ সৈতে সংশ্লিষ্ট জিলাসমূহলৈ ২ ডিচেম্বৰৰ
ভিতৰত প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব
- প্রতিযোগিতালৈ প্ৰেৰণ কৰা ফটো নিজৰ হ'ব লাগিব তথা
পূৰ্বে প্রকাশিত হ'ব নালাগিব। এই ক্ষেত্ৰত অসং উপায়
অৱলম্বন কৰা প্রার্থীৰ বিৰুদ্ধে বিহিত ব্যৱস্থা লোৱা হ'ব।
- প্ৰেৰণ কৰা ফটোৰ জিঅ' টেগ্ বাধ্যতামূলক
- অধিক তথ্যৰ বাবে নিজ জিলাৰ জিলা পৰিষদৰ
কাৰ্যালয়ত যোগাযোগ কৰক



Editorial Column



Keerthi Jalli, IAS
Commissioner, PnRD

Dear Colleagues,

As the fragrance of incense fills the air and the ulululi echoes across the villages of Assam, we celebrate Durga Puja—a time when strength walks hand in hand with compassion. Ma Durga's victory over evil was not just a triumph of power, but a symbol of restoring balance, protecting the vulnerable, and standing up for what is right.

These values are deeply embedded in our mission at the Rural Development Department. Our work may be technical (job cards, surveys, audits, ledgers) but at its core, it is human. It is about dignity, justice, and hope. It is about ensuring no one is left behind.

I am reminded of a powerful idea from Bill Walsh's *The Score Takes Care of Itself*. Walsh believed that success is not something we chase, it is something that happens when we consistently uphold the highest standards. If we focus on doing the small things right every single day, showing up prepared, being accountable, staying honest, then the results will follow on their own. The "score," whether it's the number of MGNREGA assets completed or houses built, will take care of itself.

This philosophy is alive in our teams. The Panchayat Secretary who ensures every job card is verified honestly. The GPC who goes door to door so no household is missed in a survey. The BDO who insists on regular social audits, not just as a compliance exercise, but as a commitment to transparency. These everyday acts of integrity are what build a stronger Assam.

But systems alone are not enough. As Zubeen da sings, "Ei jibonor kotha, ei manuhor kotha..." this life is about people, their struggles, their stories. His music, his journey, and his empathy remind us that to serve well, we must first listen and care. To go beyond our own circle. That empathy is our biggest asset - one that no AI can replace

This Puja, may we draw from Ma Durga's shakti (strength) and Zubeen da's hriday (heart) to serve with honour and lead with compassion.

Wishing you and your families a blessed and purposeful Puja season.

With best regards

To share your valuable thoughts on **উৎকৰ্ষ**
please email us: utkarshapnrd@gmail.com